

お客様各位

マンション・インターネット設備でWiFi（ルーター）ご利用について

当社管理物件をご利用下さいましてお礼を申し上げます。

当マンションでは簡単にインターネットをご利用いただけます様に、マンション・インターネット化設備を導入しご利用いただいています。

お客様の中で、無線機器を利用されるなどでルーターをご利用のお客様がおられますが「**接続方法を誤り通信障害**」を知らない内に起こされる事があります。

WiFi にルーターを利用されているお客様は以下を十分にご理解の上、もし誤った接続をされていた場合は、急ぎ正しい接続にお直し下さいますようお願いいたします。

なお、誤った接続により他のお客様に影響があると判断しました時は**お部屋の LAN 回線を配線盤にて止めさせていただく場合が有ります。**

※その場合は LAN 回線の復元に訪問技術料（6,480 円）が必要になります

1、WiFi 用にルーターを用いる正しい接続方法

① ルーターは必ずアクセスポイントとして利用

機器の背面や下面には、ルーターにするか、アクセスポイント (AP) として使うかの切替えスイッチがあります。右の例ではルータースイッチを「OFF」側にして AP モードにしています。

・アクセスポイントへの切替えが分からない時は販売店、メーカーに電話して確認して下さい。

② 情報コンセントとの接続方法

お部屋の情報コンセントへはインターネット接続端子 (WAN と表示の機器も有ります) をつなぎます、LAN 端子はつながないで下さい。



★以上が分からなくてお困りの場合は**(有料)**訪問サポートで対応させていただきます、電話にてお問合せ下さい。 アイティデザイン Tel : 070-5300-7993

※お電話は平日 10 時～18 時の間にお願いします。出ない時は留守電にご用件を入れて下さい。